Algemene Huurvoorwaarden Heerlijkehuisjes.nl en Onlineboeken.nu

Begrippen
Bemiddelaar: Heerlijkehuisjes.nl (handelend onder de handelsnamen: heerlijkehuisjes.nl, onlinefewobuchen.de, lovelyhouses.co.uk.

Huurder: een (natuurlijk) persoon, die een vakantiehuis uit het aanbod van Heerlijkehuisjes.nl huurt of wenst te gaan huren.

Medehuurder: Degene die samen met huurder in het vakantiehuis verblijft.

Beheerder: Degene die namens de eigenaar van een vakantiehuis taken van beheer van het vakantiehuis waarneemt.

Eigenaar: de rechtmatige eigenaar van een vakantiehuis, die het vakantiehuis ter verhuur aan Heerlijkehuisjes.nl heeft aangeboden.

Franchisegever: Degene die aan franchisenemer het recht heeft verleend tot het gebruik van de handelsnaam HeerIijkehuisjes.nl in de regio waarin het gehuurde vakantiehuis zich bevindt.

Franchisenemer/verhuurder: Degene die door franchisegever gerechtigd is de handelsnaam Heerlijkehuisjes.nl te gebruiken in de regio waarin het vakantiehuis is gelegen. Franchisenemer is tevens als verhuurder enige contractpartij bij de met huurder gesloten huurovereenkomst met betrekking tot het vakantiehuis en betreffende accommodatie-eigenaar. Franchisenemer/verhuurder wordt in deze overeenkomst aangeduid als Heerlijkehuisjes.nl.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
Deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing op de rechtsverhouding franchisenemer/verhuurder - huurder. Huurder kan op grond van deze huurovereenkomst geen rechten ontlenen op franchisegever. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Heerlijkehuisjes.nl. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en Voor zover deze door Heerlijkehuisjes.nl zijn bevestigd.

Aanbiedingen, prijzen en tarieven
Aanbiedingen van Heerlijkehuisjes.nl zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Alle vermeldingen op de website van Heerlijkehuisjes.nl en eventuele andere schriftelijke uitingen worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Heerlijkehuisjes.nl is niet aan kennelijke fouten en
omissies in haar website en eventuele andere schriftelijke uitingen gebonden. De huurder verklaart kennis te hebben genomen van de omschrijving van het vakantiehuis door Heerlijkehuisjes.nl op de website en daarvan geen nadere omschrijving te verlangen. Prijzen zijn steeds inclusief omzetbelasting maar exclusief kosten van een (niet verplichte) annulerings- en/of reisverzekering en of andere kosten. Bijzondere bijkomende kosten zoals energiekosten, schoonmaakkosten, boekingskosten en plaatselijke door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen worden apart vermeld.

Reservering
Zodra wij een opdracht tot reservering hebben ontvangen, telefonisch, via de website of schriftelijk, ontvangt u een boekingsformulier/factuur van uw reservering. Heerlijkehuisjes.nl heeft te allen tijde het recht een boeking wanneer er sprake is van prijsfouten of bezettingsfouten in de website, niet te accepteren. Door Heerlijkehuisjes.nl gestuurde boekingsformulieren / facturen / verblijfstickets en eventueel andere schriftelijke bescheiden bevatten alle relevante gegevens voor het verblijf in het geboekte vakantiehuis. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de huurder zich om na ontvangst van het boekingsformulier/factuur en eventuele andere schriftelijke bescheiden de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 7 dagen na ontvangst van het boekingsformulier/factuur en of andere bescheiden aan eerlijkehuisjes.nl te melden. Blijft een dergelijke melding binnen de gestelde termijn uit, dan is de huurder niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van het boekingsformulier/factuur en of andere bescheiden te beroepen.

Betaling en verdere afwikkeling
Er dient binnen 10 dagen een vooruitbetaling te geschieden van 50% van de totale huursom plus de reserveringskosten plus de eventuele annuleringsverzekering. Het tweede deel van de huursom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. In uitzonderingsgevallen kunnen schriftelijk andere termijnbetalingen worden overeengekomen. Bij boekingen (periode tussen boeking en aanvang huurperiode korter dan 8 weken) dient het hele bedrag ineens te worden voldaan, hetzij telefonisch overgemaakt, hetzij contant betaalt. Betaling kan per giro, bank of contant geschieden. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving van de huursom op de bankrekening van Heerlijkehuisjes.nl. Op verlangen van Heerlijkehuisjes.nl dient de huurder aan Heerlijkehuisjes.nl een bewijs van betaling te overleggen.

Borgsom
Voor het vakantiehuis wordt meestal een borgsom verlangd. Deze borgsom dient bij aankomst op het verblijfsadres aan de eigenaar of de beheerder van het vakantiehuis te worden voldaan, tenzij in het boekingsformulier en/of verblijfsticket anders is bepaald. Na afloop van het verblijf in het vakantieobject worden eventuele bijkomende kosten afgerekend, geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan het vakantieobject aanwezige zaken met de borgsom verrekend en wordt het restant van de borgsom in het algemeen contant terugbetaald. In ieder geval wordt het berekende restant van de borgsom binnen 14 dagen na het verblijf door de eigenaar of beheerder geretourneerd per bank/giro. Verhuurder kan geen partij zijn bij eventuele meningsverschillen tussen huurder en eigenaar omtrent ingehouden borgsom met betrekking tot eventuele schades. Verhuurder kan hierin slechts een bemiddelende rol spelen.

Annulering
Een annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren. Hiervoor gelden de volgende regels:
- bij annulering tot 56 dagen vóór de dag van aankomst wordt 30% van de huursom in rekening gebracht.
- bij annulering vanaf de 56e dag (inclusief) tot de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.

Aansprakelijkheid
Heerlijkehuisjes.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de eigenaar van het vakantiehuis in gebreke blijft, ondanks de grote zorg die door HeerIijkehuisjes.nl aan elk object is besteed. Heerlijkehuisjes.nl is evenmin aansprakelijk te stellen voor schade ontstaan door brand, lekkage, ongeval of welke oorzaak dan ook, aan huurder, diens medehuurders en/of eigendommen. Indien Heerlijkehuisjes.nl door overmacht gedwongen is een huurcontract te annuleren, is Heerlijkehuisjes.nl op generlei wijze aansprakelijk te stellen. In een dergelijke situatie zal volledige restitutie van het aan Heerlijkehuisjes.nl betaalde bedrag plaatsvinden. De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het vakantieobject, inventaris en/of meubilair, die tijdens de huurperiode ontstaat, door hem of zijn medehuurder(s). Dit wordt voor rekening van de huurder hersteld. Fouten of vergissingen in het verhuurprogramma van Heerlijkehuisjes.nl kunnen Heerlijkehuisjes.nl niet binden.

Verblijf
Bij aankomst kan het vakantieobject over het algemeen na 15.00 uur worden betrokken. In de meeste gevallen dient het voor 10.00 uur weer te zijn verlaten. Afwijkingen worden bij de boekingsbevestiging vermeld. Het vakantieobject mag niet door meer personen bewoond worden als schriftelijk is overeengekomen. Indien blijkt dat er toch meer bewoners zijn dan overeengekomen, heeft de eigenaar of beheerder het recht u de toegang te ontzeggen, of EUR 23,00 per overtallig persoon per dag in rekening te brengen. Dit naar gelang de situatie ter plaatse. Het meebrengen van huisdieren is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan. Wordt dit toch geconstateerd, dan heeft de eigenaar of beheerder het recht u de verdere toegang tot het vakantieobject te weigeren. Voor linnengoed zoals lakens, slopen, thee- en handdoeken enz. dient de huurder zelf zorg te dragen. In enkele gevallen is het mogelijk om beddengoed te huren, danwel is het bij de prijs inbegrepen. Dit wordt in de beschrijving of de prijslijst van het vakantieobject altijd vermeld. Op de dag van vertrek dient het vakantieobject veegschoon te worden achtergelaten, hetgeen het volgende inhoudt: alles schoon afgewassen, vuilniszakken in de container of op tijd met de reiniging meegegeven, vuilnisbak van een schone plastic zak voorzien, dekens of dekbedden opgevouwen aan het voeteneinde, koelkast leeg en schoon, alle etenswaren verwijdert en de vloer aangeveegd.

Klachten
Heeft u gegronde klachten over de schoonmaak van uw vakantieverblijf, dan dient u dezelfde dag nog contact op te nemen met de eigenaar/beheerder. Deze stuurt dan iemand om uw klacht na te zien en indien deze gegrond is, de zaak schoon te maken. Gaat u niet zelf schoonmaken, anders wordt uw klacht niet geaccepteerd, aangezien er door eigenaar/verhuurder niets te controleren valt. Heeft u grote klachten op een ander gebied, dan dient u dit op de aankomstdag voor 19.00 uur te melden. Indien de aankomstdag een vrijdag betreft, dient u klachten uiterlijk op volgende dag te melden voor 12.00 uur. Later kan uw klacht niet meer in behandeling worden genomen.

Slotbepaling
Op de onderhavige voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit het boekingsformulier/factuur en andere schriftelijke bescheiden of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald. Indien en voor zover enige bepaling in het boekingsformulier/factuur of andere schriftelijke bescheiden en de onderhavige voorwaarden nietig mocht lijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Wij hebben ons eigen agentschap bij de Europeesche Verzekeringen.

Dus u gaat goed verzekerd op reis!